\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**PROGRAM ZA SEMINAR ZA INTERNE AUDITORE ZA ISO 9001:2015**

**Zenica, 06. i 07. februar 2025.**

**06.02.2025.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Vrijeme** | **Naslov teme** |
| 09:00-09:15 | Upoznavanje |
| 09:15-10:30 | Zahtjevi ISO 9001:2015, kontekst organizacije, zainteresirane strane, poglavlja 4 i 5 |
| 10:30-12:00 | Rizici i upravljanje rizicima, identifikacija, definiranje, poglavlje 6 |
| 12:00-13:00 | Pauza za ručak |
| 13:00-14:30 | Poglavlje 7, podrška procesima, |
| 14:45-16:00 | Poglavlje 8, reaalizacije procesa, Operativno planiranje, pro cesi koji se odnose na kupca, Razvoj procesa i usluga, Procesi koji se odnose na realizaciju i kontrolu dobavljača. |

**07.02.2025.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Vrijeme** | **Naslov teme** |
| 09:00-10:30 | Poglavlje 9, Mjerenje, analiza i poboljšavanje |
| 10:30-12:00 | Poglavlje 10, Poboljšanja |
| 12:00-13:00 | Pauza za ručak |
| 13:00-14:30 | Zahjevi standarda ISO 19011 |
| 15:00-16:00 | Interni auditi, grupni rad, provođenje u praksi |